

## ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรื่อง แนวทางการแจ้งหรือการโฆษณาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ  
ที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค  
พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่มาตรา ๑๐ (๓) และมาตรา ๒๐ (๒/๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดแนวทางการแจ้งหรือโฆษณาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค โดยจะระบุชื่อสินค้าหรือบริการ หรือชื่อของผู้ประกอบธุรกิจด้วยก็ได้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ (๓) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศฉบับนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง แนวทางการแจ้งหรือการโฆษณาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ เมื่อปรากฏว่ามีสินค้าหรือบริการใดอาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแจ้งหรือโฆษณาข่าวสารแก่ผู้บริโภค ที่มีลักษณะของเรื่องอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

๓.๑ เรื่องที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง หรือเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีมติหรือมีคำสั่ง

๓.๒ เรื่องที่มีการแจ้งเตือนภัยต่อผู้บริโภคจากหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐทั้งในและต่างประเทศ

ข้อ ๔ การแจ้งหรือโฆษณาข่าวสารตามข้อ ๓ ให้มีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ ชื่อสินค้าหรือบริการ

๔.๒ ชื่อผู้ประกอบธุรกิจ

๔.๓ รายละเอียดหรือพฤติการณ์ต่าง ๆ ที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค

๔.๔ ข้อควรระวัง

๔.๕ สิทธิของผู้บริโภคที่ควรทราบ

ข้อ ๕ การแจ้งหรือโฆษณาข่าวสารตามข้อ ๓ ให้ดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานที่ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) สื่อมวลชน ส่วนราชการ ช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เทวัญ ลิปตพัลลภ

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค